

REKLAMATIONS- und RETOURENFORMULAR

Um Ihre Anliegen schnellst möglichst bearbeiten zu können bitten wir um vollständiges Ausfüllen dieses Formulars und darauffolgender Übermittlung an folgende E-Mail: ticket@biltongroup.com

Rücklieferung an: BILTON International GmbH, Gewerbepark Harham 2, 5760 Saalfelden / Österreich
Rücksendungen werden nur dann bearbeitet, wenn dieser Schein der BILTON International GmbH oder der ursprüngliche Lieferschein der Ware beiliegt.

Zutreffendes auswählen:

Reklamation Retoure

Kunde wünscht:

Austausch Gutschrift Reparatur

HÄNDERLINFORMATIONEN

Kundennummer / Filiale:

BILTON Rechnungs- u/o Lieferscheinnr.:

Ansprechpartner/Handel: _____

Telefonnummer: _____

Emailadresse: _____

KUNDENFORMATIONEN

Firma:

Anschrift:

Kontaktperson: _____

E-Mail / Telefon: _____

Händler Lieferschein.: _____

Kommission / BV: _____

PRODUKTANGABEN*

BILTON-Artikelnummer	Bezeichnung	MENGE

Exakte Fehlerbeschreibung

Im Falle eines LED-Modules bitte zusätzlich Fotos (mit ersichtlichem Mangel sowie Artikel- und Chargennummer) inkl. Formular an ticket@biltongroup.com senden.



In diesen Zusammenhang verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der letztgültigen Version. Diese sowie weitere Informationen zur Reklamations- und Retourenbearbeitung finden Sie unter www.biltongroup.com/retourenformular.

Datum, Ort

Name in Blockschrift

Unterschrift

VERMERK BILTON (von BILTON auszufüllen)

BILTON Ticketnummer: