

## GARANTIEBESTIMMUNGEN

### 1 FREIWILLIGE GARANTIE

BILTON International GmbH // Industriestraße 3 // 5760 Saalfelden // Österreich („BILTON“)-, gibt für systemgarantiefähige Produkte eine Garantie auf Produktions- und Materialfehler sowie auf Ausfallraten, die die Nennausfallsrate übersteigen – für einen Zeitraum von 5 Jahren ab erfolgreicher Lieferung an den Garantiennehmer. Garantiennehmer ist jeder Unternehmer, der zur Abwicklung von Aufträgen mit Endkunden systemgarantiefähige Produkte von BILTON käuflich erwirbt.

### 2 SYSTEMGARANTIEFÄHIGE PRODUKTE

Die Garantie gilt für ein bestehendes BILTON-System, bestehend aus den Produkten, die zum Zeitpunkt der Registrierung durch den Garantiennehmer enthalten sind (in diesem Fall das aktuelle Produktsortiment [www.biltongroup.com](http://www.biltongroup.com)), wobei sich BILTON das Recht vorbehält, diese Auflistung jederzeit zu ändern. Ein garantiefähiges BILTON-System besteht mindestens aus folgenden Artikelgruppen von BILTON:

- // LED-Modul
- // Profil
- // Netzteil

Bei Bedarf zählen auch noch folgende Artikel zu einem garantiefähigen BILTON-System:

- // Controller / Dimmer
- // Connectoren / Verbinder
- // Abdeckung / Linsen
- // Endkappen
- // Montagematerial
- // Zubehör

## WARRANTY TERMS

### 1 VOLUNTARY WARRANTY

*BILTON International GmbH // Industriestraße 3 // 5760 Saalfelden // Austria (“BILTON”), grants a warranty on production and material faults as well as on failure rates that exceed the nominal failure rate for products that are eligible for a system warranty – for a period of 5 years from the time of delivery to the warrantee. Warrantee is every entrepreneur who purchases products that are eligible for a system warranty from BILTON to settle orders with final customers.*

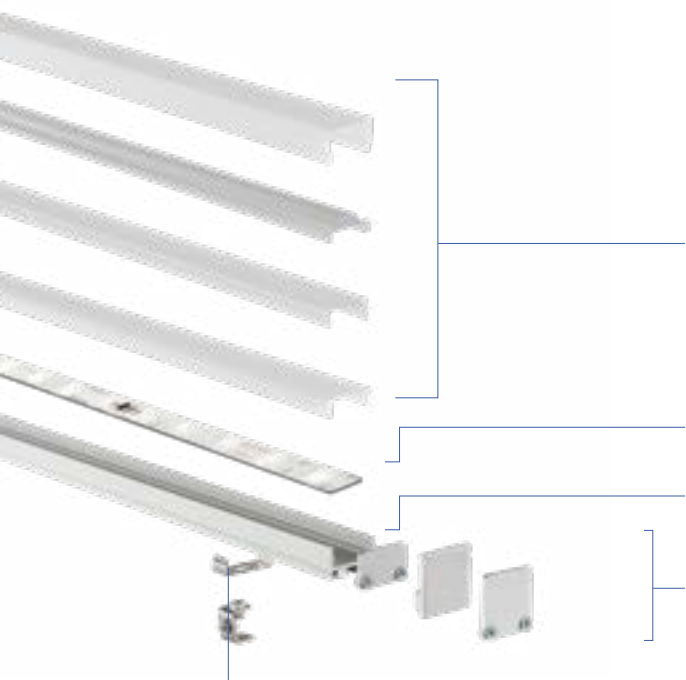
### 2 PRODUCTS ELIGIBLE FOR A SYSTEM WARRANTY

*The warranty applies for an existing BILTON system, consisting of the products included at the time of registration by the warrantee (in this case the current product range [www.biltongroup.com](http://www.biltongroup.com)), whereby BILTON reserves the right to change this list at any time. A BILTON system that is eligible for a warranty consists of at least the following BILTON article groups:*

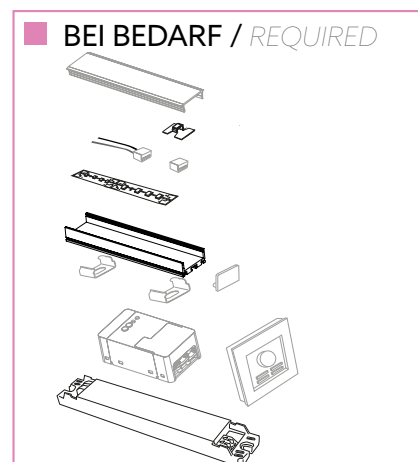
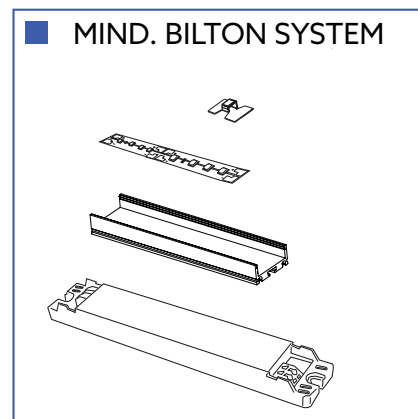
- // LED modules*
- // Profiles*
- // Power Supplies*

*The following articles are also count as a BILTON system eligible for a warranty if necessary:*

- // Controller / dimmer*
- // Connectors*
- // Cover / lenses*
- // End caps*
- // Installation material*
- // Accessories*



- CONTROLLER / DIMMER  
CONTROLLER / DIMMER
- CONNECTOREN / VERBINDER  
CONNECTORS
- ABDECKUNGEN UND LINSEN  
COVERS AND LENSES
- NETZTEILE  
POWER SUPPLIES
- LED-MODULE  
LED MODULES
- PROFIL  
PROFILES
- ENDKAPPEN  
ENDCAPS
- MONTAGEMATERIAL  
INSTALLATION MATERIAL



### 3 NENNAUSFALLSRATEN

Die Nennausfallraten sind in den jeweiligen technischen Datenblättern definiert. In Ermangelung einer produktspezifischen Definition betragen diese bei elektronischen Betriebsgeräten und Bauteilen (LED) 0,2 % je 1.000 Betriebsstunden und bei LED-Modulen bei Lichtstromrückgang 0,6 % je 1.000 Betriebsstunden.

### 3 NOMINAL FAILURE RATES

The nominal failure rates are defined in the relevant technical data sheets. For want of a product-specific definition, these are 0.2 % every 1,000 operating hours for electronic operating devices and components (LED) and 0.6 % every 1,000 operating hours for LED modules with a reduction of luminous flux.

### 4 VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME

Die systemgarantiefähigen Produkte gemäß Punkt 2 müssen in einem System, verbaut werden. Als System gilt jede sachgemäße direkte mechanische oder elektronische Verbindung von BILTON-Produkten gemäß Punkt 2. Der Garantiennehmer hat sich binnen 30 Tagen ab erfolgter Lieferung bei BILTON online auf der Website <http://www.biltongroup.com> zu registrieren und die abgefragten Pflichtfelder vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen sowie die Geltung der gegenständlichen Garantievereinbarung zu akzeptieren. Nach Eintritt eines Garantiefalls ist dieser BILTON unverzüglich schriftlich zu melden. BILTON behält sich vor, die Berechtigung der geltend gemachten Ansprüche durch den Garantiennehmer auch vor Ort zu prüfen. Der Garantiennehmer hat nachzuweisen, dass die Produkte in Übereinstimmung mit den von BILTON vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen gemäß jeweiligem Datenblatt verwendet werden und fachmännisch von qualifiziertem Personal gemäß der dem jeweiligen Produkt beigelegten Montageanleitung installiert und in Betrieb genommen wurden. Bei Nutzung der systemfähigen Produkte ist darauf zu achten, dass keine Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen überschritten werden und keine nicht bestimmungsgemäßen mechanischen Belastungen vorliegen. Eine Garantieleistung durch BILTON ist ausgeschlossen, wenn durch den Garantiennehmer oder durch dritte Personen an systemgarantiefähigen Produkten ohne vorhergehende schriftliche Einwilligung von BILTON Änderungen oder Instandsetzungen vorgenommen wurden.

### 4 CONDITIONS FOR A CLAIM

Those products eligible for a system warranty in accordance with item 2 must be installed in a system. A system is deemed to be any proper direct mechanical or electronic connection of BILTON products pursuant to item 2. The warrantee must register within 30 days after the time of delivery with BILTON online on the website <http://www.biltongroup.com> and complete the required mandatory fields fully and correctly and accept the validity of the objective warranty agreement. A warranty case must be reported to BILTON in writing immediately after its occurrence. BILTON reserves the right to verify the eligibility of the claims asserted by the warrantee in situ too. The warrantee must prove that the products are used in accordance with the relevant data sheet pursuant to the product and application specifications stipulated by BILTON, and have been correctly installed and put into operation by qualified personnel in accordance with the installation instructions enclosed with the respective product. When using the system-capable products, care must be taken to ensure no limit values for temperatures and voltages are exceeded and that there are no incorrect mechanical stresses. A warranty service by BILTON is excluded if changes or repairs have been carried out on the products eligible for a system warranty by the warrantee or third parties without the prior written approval of BILTON.

### 5 WARRANTY SERVICES::

In a warranty case pursuant to item 1, the warrantee is entitled to a free replacement of the defective products that are eligible for a system warranty by BILTON

## 5 GARANTIELEISTUNGEN:

Im Garantiefall gemäß Punkt 1 hat der Garantiennehmer bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Punkt 4 Anspruch auf kostenlosen Austausch der defekten systemgarantiefähigen Produkte durch BILTON. Die von BILTON zur Verfügung gestellten Austauschprodukte können auch wiederverwertete Materialien enthalten, die jedoch die Produktparameter Leistung und Zuverlässigkeit nicht beeinträchtigen. Auf Grund produktionsbedingter Produktänderungen kann das Austauschprodukt hinsichtlich Abmessung und Design geringfügig vom ursprünglich bezogenen Produkt abweichen. BILTON hat das Recht, nach seiner Wahl und nach freiem Ermessen anstelle des kostenlosen Austausches des defekten systemgarantiefähigen Produktes entweder eine Verbesserung des ursprünglich bezogenen Produktes vorzunehmen oder an den Garantiennehmer eine Abschlagszahlung in Höhe des seinerzeit vom Garantiennehmer an BILTON bezahlten Kaufpreises zuleisten.

## 6 VON DER GARANTIELEISTUNG AUSGESCHLOSSEN SIND:

- I alle mit der Garantieleistung im Zusammenhang stehenden Nebenkosten, wie z.B. Kosten für Ein- und Ausbau inklusive Kosten für notwendige Hebevorrichtungen / Gerüste, Transportkosten sowohl das defekte als auch das ausgetauschte/verbesserte Produkt betreffend, Kosten für die Entsorgung des defekten Produktes, Fahrtkosten und Kosten für Zeitversäumnis;
- II Verschleißteile, wie beispielsweise Computer und Server, die entweder Hard-Disks oder mechanische Verschleißteile enthalten, sowie Softwarefehler, Bugs oder Viren;
- III Veränderungen von Einstellungen/Parametrierungen an Anlagen, die aus Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen resultieren.

## 7 GARANTIEENDE

Die Garantie erlischt entweder durch Fristablauf gemäß Punkt 1 oder nach erfolgter Garantieleistung. Diese Garantie gilt nicht für im Rahmen der erbrachten Garantieleistungen von BILTON getätigten Produktaustausche oder -verbesserungen.

## 8 HAFTUNG VON BILTON

Die von BILTON im Rahmen dieser Garantie zu erbringenden Leistungen sind in dieser Vereinbarung abschließend geregelt. Ansprüche des Garantiennehmers auf Grund des mit BILTON abgeschlossenen Kaufvertrages oder auf Grund zwingender gesetzlicher Bestimmungen bleiben hiervon unberührt, werden aber durch diese Garantie nicht verlängert. Schadenersatzansprüche jeglicher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie hergeleitet werden, können nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von BILTON geltend gemacht werden. Das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit hat der Garantiennehmer zu beweisen. BILTON haftet nicht für Schäden, die nicht an systemgarantiefähigen Produkten entstanden sind, insbesondere übernimmt BILTON keine Haftung für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden.

## 9 ANWENDBARES RECHT/ERFÜLLUNGORT/GERICHTSSTAND

Diese Garantievereinbarung unterliegt dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen des internationalen Privatrechts. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) ist ausgeschlossen. Erfüllungsort ist der registrierte Sitz von BILTON. Sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantievereinbarung, einschließlich der Frage ihres gültigen Zustandekommens und der Vor- und Nachwirkungen, werden ausschließlich durch das sachlich zuständige Gericht am registrierten Sitz von BILTON entschieden. BILTON hat jedoch das Recht, am allgemeinen Gerichtsstand des Garantiennehmers zu klagen.

*if the requirements of item 4 are satisfied. The replacement products provided by BILTON may also contain recycled materials, though these have no negative effect on the product parameters output and reliability. On account of production-related changes to the product, the replacement product may differ slightly from the original product in terms of its dimensions and design. BILTON is entitled at their free choice and own discretion to either repair the original product or pay the warrantee a partial payment amounting to purchase price paid at that time by the warrantee to BILTON instead of the free replacement of the defective product that is eligible for a system warranty.*

## 6 THE FOLLOWING ARE EXCLUDED FROM THE WARRANTY SERVICE:

- I All additional costs associated with the warranty service such as the costs of dismantling and installation including the costs of any lifting gear / scaffolds that are needed, transportation costs relating to both the defective and replaced/repaired product, the costs of disposing of the defective product, travelling expenses and costs of lost time;
- II Wearing parts such as computers and servers that contain either hard disks or mechanical wearing parts, as well as software errors, bugs or viruses;
- III Changes to the settings/parameters of systems resulting from wear, fatigue or soiling.

## 7 WARRANTY END

*The warranty expires either at the end of the period pursuant to item 1 or after a successful warranty service. This warranty does not apply for product replacements or improvements carried out within the scope of warranty services rendered by BILTON.*

## 8 LIABILITY OF BILTON

*The work and services to be provided by BILTON within the scope of this warranty are conclusively settled in this agreement. Claims by the warrantee based on the sales contract concluded with BILTON or on the grounds of mandatory statutory provisions are not affected by this, but the validity of those claims is not extended by this warranty. All kinds of claims for damages, on whatever legal grounds, can only be asserted in the case of intent or gross negligence on the part of BILTON. It is up to the warrantee to prove the existence of intent or gross negligence. BILTON is not liable for damages that are not incurred on products eligible for a system warranty; in particular, BILTON can assume no liability for lost profits or other financial losses.*

## 9 APPLICABLE LAW / PLACE OF PERFORMANCE/JURISDICTION

*This warranty agreement is subject to Austrian substantive law to the exclusion of the provisions of the law on conflict of laws under international private law. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. Place of performance is the registered office of BILTON. All disputes arising from this warranty agreement, including the question of whether a valid contract has been brought about and whether it has an effect before conclusion and after termination shall be heard by the competent court at the registered office of BILTON. However, BILTON is entitled to initiate legal proceedings at the general place of jurisdiction of the warrantee.*