

RETOURENFORMULAR

Sehr geehrte/r Kunde/in.

Um den Retourenprozess zügig abwickeln zu können, füllen Sie das Retourenformular bitte vollständig aus. Beachten Sie bitte, dass ein unvollständiges oder fehlendes Retourenformular zu Verzögerungen oder Retournierung der Ware führen kann. Für Fragen halten Sie bitte Ihre Retourennummer bereit.

Verbindliche Voranmeldung /
Einholung Ticketnummer:
Tel.: + 43 6582 71164
Abteilung AfterSales
E-Mail: ticket@bilton.at



Formular ausfüllen,
und der Ware beilegen.



Rücklieferung an:
BILTON International GmbH
Zeller Bundesstraße 13
5760 Saalfelden / Austria



Rückmeldung an Sie
vom BILTON After
Sales hinsichtlich ihrer
Retoure.

// Die mit * gekennzeichneten Felder sind zwingend auszufüllen!

// Legen Sie das ausgefüllte Retourenformular der Ware bei und schicken Sie die Ware an oben genannte Adresse zurück.

Bei LED-Modulen im montiertem Zustand: Detailfotos im noch montierten und ausgeschalteten Zustand inkl. ausgefüllten Retourenformular an: ticket@bilton.at

BILTON TICKETNUMMER* bei ticket@bilton.at anfordern!

BILTON-Ticketnummer: _____

HÄNDLERINFORMATIONEN*

Kundennummer / Filiale: _____

Telefonnummer: _____

BILTON Rechnungs- u/o. Lieferscheinnr: _____

Emailadresse: _____

Ansprechpartner/Handel: _____

Kunde wünscht: Austausch Gutschrift Reparatur

KUNDENINFORMATION

Firma: _____

E-Mail / Telefon: _____

Anschrift: _____

Händler L.S.: _____

Kontaktperson: _____

Kommission / BV: _____

PRODUKTANGABEN*

BILTON-Artikelnummer	Bezeichnung	MENGEN	
		ingesandt	reklamiert

Wurden noch weitere Infos zusätzlich zu dem Formlar an ticket@bilton.at übermittelt?
 ja nein

Kurzbeschreibung: _____

GRUND DER RÜCKSENDUNG* bei LED-Modulen im montierten Zustand müssen Fotos an ticket@bilton.at geschickt werden.

Grund	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Reklamation	
<input type="checkbox"/> Retoure	
<input type="checkbox"/> Falschberatung	
<input type="checkbox"/> Falschliefierung	
<input type="checkbox"/> Falschbestellung	
<input type="checkbox"/> Muster	

Datum, Ort

Name in Blockschrift

Unterschrift

Wir bearbeiten Ihre Rücksendung binnen 14 Tagen ab Wareneingang. Rücksendungen werden nur dann bearbeitet, wenn dieser Retourwarenschein der BILTON International GmbH vollständig ausgefüllt ist und der ursprüngliche Lieferschein oder die Rechnung der Ware beiliegt. Andernfalls kann ihr Anliegen nicht bearbeitet werden und das Paket geht unfrei an den Absender zurück.

Dieser Retourenformular kann unter <http://www.biltongroup.com> heruntergeladen oder beim Kundenservicecenter telefonisch unter +43 6582 71164 angefordert werden.

In diesen Zusammenhang verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der letztgültigen Version.

Wichtige Hinweise zur Bearbeitung von Retoursendungen:

1. Alle Retourwarensendungen werden von BILTON International GmbH sortiert, gezählt und einer Qualitätsprüfung unterzogen. Nur die von BILTON International ermittelten Stückzahlen sind verbindlich für die Bearbeitung.
2. Die Frachtkosten und das Frachtrisiko für die Retourwarensendung übernimmt der Sender der Ware; hiervon ausgeschlossen sind von BILTON International GmbH verursachte Fehllieferungen.
3. BILTON International GmbH bearbeitet ausschließlich Rücksendungen von Händlern. Rücksendungen von Endanwendern werden nicht angenommen.
4. Sonderanfertigungen und vorkonfektionierte Waren sind vom Umtausch ausgeschlossen.
5. Wurde eine berechtigte Reklamation im Rahmen der BILTON Garantiebestimmungen festgestellt, behalten wir uns das Recht vor, wenn möglich eine Reparatur vorzunehmen und das reparierte Produkt dem Kunden ehestmöglich und ohne zusätzliche Kosten wieder bereit zu stellen. Falls keine Reparatur möglich sein sollte, behält sich BILTON das Recht vor zu definieren, ob der Kunde eine Gutschrift oder einen Austausch der Ware erhält.
6. In Fällen – besonders nach Sortimentswechsel – kann auch bei berechtigten Reklamationen im Rahmen der BILTON Garantiebestimmungen kein Austausch erfolgen; dann wird eine Gutschrift ausgestellt.
7. Für die Rückgabe einwandfreier, originalverpackter Ware stellen wir eine Gutschrift abzüglich einer Manipulationsgebühr in Höhe von 10 % des Warenwertes (mindestens jedoch EUR 10,00) aus. Beim Austausch der Ware besteht kein Anspruch auf das Vorgängermodell. BILTON liefert entweder das neue Produkt oder stellt eine Gutschrift aus. BILTON behält sich das Recht vor zu definieren, ob der Kunde eine Gutschrift oder einen Austausch der Ware erhält.
8. Musterwaren müssen binnen 30 Tagen retourniert werden. Für Musterwaren ist die Angabe der Kommission verpflichtend. Bei fristgerechter Rückgabe einwandfreier, originalverpackter Muster verrechnet BILTON keine Manipulationsgebühr. Nach Überschreitung der Bemusterungszeit verrechnet BILTON automatisch die Produkte.
9. Wurde eine Ware aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs beschädigt oder unbrauchbar, kann diese nicht retourniert werden. Wird nach der Retournierung festgestellt, dass die Waren sich in einem unverkäuflichen bzw. irreparablen Zustand befinden verrechnet BILTON diese Produkte.

VERMERKE BILTON

LOG	<input type="checkbox"/> Wareneingangskontrolle	Tatsächliche Menge <input type="checkbox"/> Stück	Kürzel <input type="text"/>	Datum <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Ware retourniert an Kunden Tracking Nr. <input type="text"/>			<input type="checkbox"/> Eingelagert am <input type="text"/>
PRÜFUNG	<input type="checkbox"/> Geprüft QS	Prüfer QS <input type="text"/>		Datum <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Geprüft Fachabteilung	Prüfung FA <input type="text"/>		Datum <input type="text"/>
AfterSales	<input type="checkbox"/> Austausch			<input type="checkbox"/> Gutschrift mit Manipulationsgebühr
	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Kunde informiert am <input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Gutschrift mit Muster